

Утверждаю

Министр  
Министерства торговли и услуг  
Республики Башкортостан



А.Н. Гусев  
2020 года

**Тематический план «горячих линий» Минторга РБ  
на 2021 год**

№	Тема	Сроки
1	Горячая линия по качеству и безопасности продовольственных товаров	18.01.2021 г. – 15.02.2021 г.
2	Горячая линия по защите прав потребителей (к Всемирному дню защиты прав потребителей – 15 марта)	01.03.2021 г. – 31.03.2021 г.
3	Горячая линия по вопросам защиты прав потребителей различных видов услуг (работ)	01.04.2021 г. – 30.04.2021 г.
4	Горячая линия по вопросам дистанционной торговли	04.05.2021 г. – 31.05.2021 г.
5	Горячая линия по вопросам защиты прав потребителей туристских услуг	01.06.2021 г. – 30.07.2021 г.
6	Горячая линия по вопросам защиты прав потребителей образовательных услуг	02.08.2021 г. – 31.08.2021 г.
7	Горячая линия по вопросам защиты прав потребителей финансовых услуг	01.09.2021 г. – 30.09.2021 г.
8	Горячая линия по вопросам защиты прав потребителей медицинских услуг	01.10.2021 г. – 29.10.2021 г.
9	Горячая линия по вопросам защиты прав потребителей финансовых услуг	01.11.2021 г. – 15.11.2021 г.
10	Горячая линия по вопросам качества товаров, работ, услуг (в рамках Всемирного дня качества)	16.11.2021 г. – 30.11.2021 г.
11	Горячая линия по вопросам качества и безопасности новогодних подарков и праздничных услуг	01.12.2021 г. – 31.12.2021 г.

*Handwritten signature and date:*  
23.12.2020