

Утверждаю

Председатель
Государственного комитета
Республики Башкортостан
по торговле и защите прав потребителей



от *А.Н. Гусев*
ИНН 0278111889
А.Н. Гусев
2020 года

**Тематический план «горячих линий» Госкомитета РБ по торговле
на 2020 год**

№	Тема	Сроки
1	Горячая линия по вопросам приобретения бытовой техники	20.01.2020 г. – 16.02.2020 г.
2	Горячая линия по защите прав потребителей (к Всемирному дню защиты прав потребителей – 15 марта)	02.03.2020 г. – 31.03.2020 г.
3	Горячая линия по вопросам защиты прав потребителей при предоставлении услуг в различных видах деятельности	01.04.2020 г. – 30.04.2020 г.
4	Горячая линия по вопросам детского отдыха	25.05.2020 г. – 30.06.2020 г.
5	Горячая линия по вопросам, связанным с предоставлением туристских услуг	01.07.2020 г. – 31.07.2020 г.
6	Горячая линия по вопросам оказания образовательных услуг	03.08.2020 г. – 04.09.2020 г.
7	Горячая линия по вопросам предоставления финансовых услуг (в рамках Дня финансиста)	07.09.2020 г. – 30.09.2020 г.
8	Горячая линия по вопросам защиты прав потребителей медицинских услуг	01.10.2020 г. – 30.10.2020 г.
9	Горячая линия по вопросам, касающимся прав потребителей на финансовых рынках (в рамках «Всероссийской недели сбережений»)	30.10.2020 г. – 13.10.2020 г.
10	Горячая линия по вопросам качества товаров, работ, услуг (в рамках Всемирного дня качества)	16.10.2020 г. – 30.10.2020 г.
11	Горячая линия по вопросам качества и безопасности новогодних подарков и праздничных услуг	01.12.2020 г. – 31.12.2020 г.

А.Н. Гусев
д.т.х. *А.Н. Гусев*