

Информация для потребителей об образовательных услугах

в ходе проводимого правового анализа договоров на оказание образовательных услуг выявлены такие основные нарушения законных прав потребителей, как неполучение необходимой и достоверной информации об исполнителе и оказываемых им образовательных услугах, включение в договор условий, ущемляющих установленные законом права потребителя.

Что же необходимо знать потребителю для того, чтобы правильно заключить договор на оказание услуг образовательного учреждения? Для начала отметим, что договор об оказании платных образовательных услуг – это возмездный договор, в силу которого образовательное учреждение оказывает услугу по обучению гражданину – потребителю (обучающемуся) в приобретении навыков и знаний, вследствие чего на рассматриваемые отношения распространяется Закон РФ «О защите прав потребителей».

Что касается права на получение необходимой и достоверной информации об исполнителе и оказываемых им образовательных услугах, то она предоставляется в следующих формах, на которые необходимо обратить внимание не только потенциально и реально обучающимся, но и лицам, предоставляющим платные образовательные услуги.

В соответствии с п. 2 ст. 16 Закона РФ «Об образовании» при приеме гражданина в образовательное учреждение последнее обязано ознакомить его и (или) его родителей (законных представителей) с уставом образовательного учреждения и другими документами, регламентирующими организацию образовательного процесса. В уставе образовательного учреждения, в частности, указывается необходимая потребителям информация об исполнителе - образовательном учреждении и оказываемых им образовательных услугах. Следовательно, в образовательном учреждении устав должен быть вывешен в общедоступном месте, его должны предоставлять потребителю по первому требованию.

Пунктом 6 ст. 33 Закона «Об образовании» предусмотрено, что право на ведение образовательной деятельности возникает у образовательного учреждения с момента выдачи ему лицензии. Таким образом, образовательное учреждение вправе осуществлять свою деятельность только при наличии лицензии, причем лицензированию подлежит деятельность по обучению каждой специальности.

Если образовательное учреждение получило лицензию, это подтверждает, что оно обеспечено учебными площадями, оборудованием, литературой. Условия обучения в нем соответствуют санитарным и гигиеническим нормам, в образовательном учреждении организовано питание и медицинское обслуживание, а занятия ведут квалифицированные специалисты.

Обязательная часть лицензии – приложение, без которого она считается недействительной. В приложении указываются самые важные сведения, а именно:

- программы предметов, которые изучают в образовательном учреждении, и перечень профессий, которым оно может обучать;
- уровень (общее, среднее специальное или высшее) или ступени (бакалавр, специалист, магистр) образования, сроки обучения, присваиваемую квалификацию;
- численность обучающихся по очной форме обучения.

К условиям договора на оказание платных образовательных услуг, **противоречащим законодательству о защите прав потребителей**, относятся:

- ограничение права потребителей на отказ от исполнения договора возмездного оказания услуг в любое время и без обоснования причин, предоставленное п. 1 ст. 782 ГК РФ, ст. 32 Закона РФ «О защите прав потребителей»;
- условие о невозврате сумм, уплаченных за образовательные услуги, либо о возврате их со значительными удержаниями при отказе от исполнения договора по инициативе потребителя на основании ст. 782 ГК РФ.

При досрочном расторжении договора вследствие одностороннего отказа потребителя услуги потребитель возмещает часть цены пропорционально части оказанной услуги. Возмещаемая или удерживаемая образовательным учреждением сумма должна быть обоснована сметой расходов. Если студент или учащийся отчислен по неуспеваемости или нарушению дисциплины, то учебное заведение не обязано возвращать деньги, фактически затраченные на обучение.

Установление штрафа за односторонний отказ потребителя от услуги незаконно, так как потребителю гарантировано право на односторонний отказ от договора. Такой отказ не рассматривается как нарушение условий договора и не исполнение обязанностей по договору, даже если условия о штрафе предусмотрены договором, подписанным учащимся.

В соответствии со ст. 16 Закона РФ «О защите прав потребителей» исполнитель не вправе без согласия потребителя предоставлять дополнительные услуги, оказываемые за плату;

Установление в договорах помимо платы за обучение «Безвозмездных единовременных сумм на содержание образовательного учреждения», выплат на ремонт зданий, закупку мебели и т.п. (противоречит п. 8 ст. 41 Закона РФ «Об образовании»).

В связи со всем выше указанным, специалисты Госпродуправления РБ призывают потребителей к бдительности, а образовательные учреждения к внимательности при составлении и заключении договоров на оказании платных образовательных услуг.

Что должен знать абитуриент (потребитель),
поступающий в высшее учебное заведение на платной основе

1. Каким законодательством регулируются отношения по оказанию платных образовательных услуг высшими учебными заведениями?

Отношения, возникающие при оказании платных образовательных услуг гражданам-потребителям, регулируются:

- Гражданским кодексом Российской Федерации (далее — ГК РФ);
- Законом Российской Федерации «Об образовании»;
- Федеральным Законом «О высшем и послевузовском профессиональном образовании»;
- Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей»;
- иными нормативными правовыми актами, принимаемыми в соответствии с этим законодательством.

2. Какую информацию должен получить потребитель при поступлении в высшее учебное заведение?

В соответствии со статьями 8, 9, 10 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» потребителю должна быть предоставлена необходимая и достоверная информация об исполнителе услуги и оказываемых услугах.

Под необходимой информацией об образовательном учреждении и оказываемых им услугах понимается полная и исчерпывающая информация, соответствующая требованиям ГК РФ, Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» и законодательства Российской Федерации об образовании, а также иная информация, обеспечивающая возможность потребителю осуществить правильный выбор. Достоверность информации предполагает ее соответствие подлинной.

Абитуриенту (потребителю) должна быть предоставлена:

Информация об исполнителе услуг — образовательном учреждении:

- о наименовании образовательного учреждения;
- о месте нахождения (юридическом адресе) образовательного учреждения;
- о лицензии — ее номере, сроке действия, об органе, ее выдавшем;

» Наличие лицензии означает, что образовательному учреждению разрешено осуществлять образовательные услуги; подтверждает тот факт, что образовательное учреждение при осуществлении своей деятельности выполняет требования и условия, установленные для нее нормативными правовыми актами, в том числе в части требований по безопасности услуг.

» Потребителю необходимо иметь в виду, что при отсутствии лицензии образовательное учреждение может быть ликвидировано.

- о государственной аккредитации образовательного учреждения.

» Наличие государственной аккредитации дает право образовательному учреждению выдавать документ об образовании государственного образца. Статус студента негосударственного высшего учебного заведения, имеющего государственную аккредитацию, в отношении

академических прав и академических свобод приравнивается к статусу студента государственного высшего учебного заведения, за исключением права на получение государственной стипендии (ст.10 Федерального закона «О высшем и послевузовском профессиональном образовании»).

В соответствии со ст.11 Федерального закона «О высшем и послевузовском профессиональном образовании» высшее учебное заведение обязано предоставить информацию о лицензии и аккредитации путем ознакомления абитуриента с лицензией и свидетельством о государственной аккредитации по каждому направлению подготовки (специальности). Потребителю также должна предоставляться информация и об отсутствии свидетельства о государственной аккредитации. Предоставление абитуриенту такой информации фиксируется в приемных документах и заверяется личной подписью абитуриента.

Информация об оказываемых образовательных услугах:

- о реализуемых образовательных программах;
- о предоставляемых основных и дополнительных образовательных услугах;

» Потребитель вправе отказаться от предоставления дополнительных услуг.

- о формах получения образования (очная, очно-заочная (вечерняя), заочная, самообразование, экстернат, форма семейного образования);
- о сроках обучения;
- о цене предоставляемых услуг; взаиморасчетах.